

Si vous le souhaitez, vous pouvez contribuer à l'évolution des modes d'information et de communication de la Ville par vos suggestions, en les écrivant ci-dessous :

(Facultatif)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

LES SUPPORTS D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION DE LA VILLE D'HÉROUVILLE SAINT-CLAIR

Sur vos appareils : ordinateur, tablette, smartphone

 SITE INTERNET : **www.herouville.net**

 RÉSEAUX SOCIAUX :

 **Facebook** Hérouville Saint-Clair (Officiel)

 **Twitter** @HSC_14200 #herouville

 **Instagram** herouville-saint-clair

 APPLICATION MOBILE : **Citykomi**


POUR LES FAMILLES D'ENFANTS SCOLARISÉS :

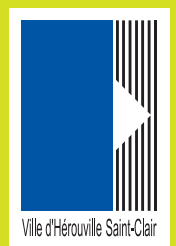
PORTAIL FAMILLE : <https://www.espace-citoyens.net/herouville/espace-citoyens/>

Dans vos boîtes aux lettres et dans la ville

 JOURNAL MUNICIPAL
« **Hérouville en clair** »

 PANNEAUX D'AFFICHAGE ELECTRONIQUE

 AFFICHAGE URBAIN, LIEUX PUBLICS, ECOLES



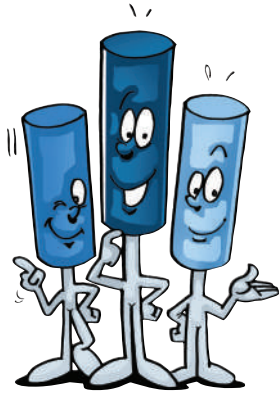


Ville d'Hérouville Saint-Clair

ENQUÊTE

INFORMATION ET COMMUNICATION DE LA VILLE D'HÉROUVILLE SAINT-CLAIR

Votre avis nous intéresse !



Le développement du digital et l'utilisation grandissante des réseaux sociaux ont bousculé les modes d'information et de communication. La Ville d'Hérouville Saint-Clair mène une enquête pour mieux répondre à vos besoins. Vous êtes invités à donner votre avis en remplissant ce questionnaire.

Vous pouvez remplir ce document papier détachable et le déposer à l'accueil de la mairie avant le 31 mars 2021 ou bien répondre aux questions en ligne sur le lien indiqué sur la page d'accueil du site de la Ville : www.herouville.net.

Ce questionnaire est anonyme, les données recueillies seront utilisées exclusivement aux besoins de l'enquête. Seuls les questionnaires complets seront pris en compte.

Merci pour votre participation !

1 VOS MODES D'INFORMATION

Merci de cocher la ou les cases vous correspondant à chaque point.

- **Suivez-vous l'actualité ?** (cochez la ou les cases correspondantes)

Locale Nationale Internationale

- **Quels médias consultez-vous quotidiennement ?**

Radio Journaux Télévision Sites d'information sur internet
 Réseaux sociaux Applications smartphone
 Autre :

- **Quelle est la récente information nationale qui vous a le plus intéressé.e ?**
-

- **Quels sont les 3 sujets d'actualité locale qui vous intéressent le plus ?** (maximum 3 choix possibles)

Sport Vie économique
 Éducation Vie associative
 Vie culturelle Vie municipale
 Projets de la Ville Cadre de vie / environnement

- **Quels supports consultez-vous pour suivre l'actualité locale ?** (plusieurs choix possibles)

Presse locale : Ouest-France, Liberté, Tendances Ouest, Côté Caen, ...
 Journal municipal d'information «Hérouville en clair»
 Télévision : France 3
 Site internet : www.herouville.net
 Autres sites d'actualité sur internet
 Réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Instagram)
 Radios locales : France Bleu Normandie Caen, TSF 98, Radio 666, Tendances Ouest, RCF...
 Affichage lieux et espaces publics
 Application téléphone mobile Citykomi

2 JOURNAL D'INFORMATION MUNICIPAL Hérouville en clair

- **Lisez-vous le journal municipal ?**

Oui Non

- **Comment avez-vous accès à ce journal ?**

Il est distribué dans votre boîte à lettres
 Dans les lieux publics
 En ligne sur : www.herouville.net
 Sur le réseaux sociaux de la Ville : Facebook, Twitter

- **Quel est le type d'information qui vous intéresse le plus ?** (maximum 3 choix possibles)

Informations pratiques (agenda, état civil, ...)
 Actualités : retours sur tout ce qui s'est passé récemment
 Présentation de projets de la Ville
 Tribunes politiques
 Photographies

- **Quels sont les sujets d'actualité hérouvillaise qui vous intéressent le plus ?** (maximum 3 choix possibles)

Sport Vie économique
 Éducation Vie associative
 Vie culturelle Vie municipale
 Projets de la Ville Cadre de vie / environnement

- **Quel est le récent article qui vous a le plus intéressé.e ?**
-

- **Que pensez-vous de la présentation du journal ?**

Insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant Ne sait pas

3

- Préférez-vous suivre l'actualité hérouvillaise sur le journal municipal, sur le site internet de la Ville ou ailleurs ?

Sur le journal Sur le site internet Ailleurs

Si vous avez coché « ailleurs », pouvez-vous préciser ?

.....

SITE INTERNET : www.herouville.net

- Avez-vous déjà consulté le site : www.herouville.net ?

Oui Non

- Si non, pour quelle raison ?

Vous n'avez pas accès à internet
 Vous ne voyez pas l'intérêt de le consulter
 Autre

- Si oui, sur quel(s) support(s) ?

Ordinateur Tablette Téléphone

- Pour quel(s) motif(s) ? (plusieurs choix possibles)

Effectuer une démarche administrative
 Disposer d'informations pratiques (menus scolaires, horaires, ...)
 Consulter l'actualité
 Consulter l'agenda
 Consulter l'information municipale
 Contacter un service municipal
 Vous informer sur les équipements municipaux

- A quelle fréquence consultez-vous le site internet de la Ville ?

(cochez la case correspondante)

Au moins une fois par semaine
 Au moins une fois par mois
 Une ou plusieurs fois par an

- Pour l'accès aux fonctionnalités du site que vous avez expérimenté, quelle est votre appréciation ?

Démarches administratives

Insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant Ne sait pas

Informations générales sur la ville

Insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant Ne sait pas

Actualité locale, agenda des manifestations

Insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant Ne sait pas

Informations pratiques (menus scolaires, horaires, collectes, ...)

Insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant Ne sait pas

Contact avec les services de la Ville

Insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant Ne sait pas

- Comment estimez-vous sa facilité d'utilisation ?

Difficile Facile Très facile Ne sait pas

4

RÉSEAUX SOCIAUX DE LA VILLE : Facebook, Twitter, Instagram

Si vous ne suivez pas les publications de la Ville sur aucun des réseaux sociaux suivants : Facebook, Twitter, Instagram, passez à la rubrique AFFICHAGE SUR LES ESPACES PUBLICS.

FACEBOOK - compte : Hérouville Saint-Clair (Officiel)

- Suivez-vous la page Facebook de la Ville ?

Oui Non (Passez à la rubrique suivante)

- Si oui, quelle appréciation avez-vous de ses contenus ?

Insatisfaisant Peu satisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant

- Quels sont les 3 sujets qui vous y intéressent le plus ?

Sport
 Éducation
 Vie culturelle
 Projets de la Ville et de la Communauté urbaine
 Vie économique et associative
 Solidarité
 Informations pratiques
 Autre :

- Que pensez-vous de la fréquence de publication ?

Trop rare Satisfait du rythme Trop fréquent Ne sait pas

- A quelle fréquence consultez-vous Facebook ?

Au moins Au moins Moins d'une
une fois par jour une fois par semaine fois par semaine

- Quel est le sujet de la dernière publication Facebook de la Ville dont vous vous souvenez ?
-

TWITTER - compte : @hsc_14200

- Suivez-vous le compte Twitter de la Ville ?

Oui Non (Passez à la rubrique suivante)

- Si oui, quelle appréciation avez vous des contenus ?

Insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant Ne sait pas

- Que pensez-vous de la fréquence de publication ?

Trop rare Satisfait du rythme Trop fréquent Ne sait pas

- A quelle fréquence consultez-vous Twitter ?

Au moins Au moins Moins d'une
une fois par jour une fois par semaine fois par semaine

- Quel est le dernier tweet de la Ville dont vous vous souvenez ?
-

INSTAGRAM - compte : @herouville_saint_clair

- Suivez-vous le compte Instagram de la Ville ?

Oui Non (Passez à la rubrique suivante)

- Regardez vous les stories publiées par la Ville ?

Oui Non Je ne connais pas les stories

- Estimez-vous que les photos qui y sont publiées valorisent Hérouville Saint-Clair ?

Oui Non

- Que pensez-vous de la fréquence de publication ?

Insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant Ne sait pas

- A quelle fréquence consultez-vous Instagram ?

Au moins une fois par jour Au moins une fois par semaine Moins d'une fois par semaine

- Quel est le dernier post Instagram de la Ville dont vous vous souvenez ?

- Postez-vous des photos de la Ville sur Instagram ?

Oui Non

5 AFFICHAGE SUR LES ESPACES PUBLICS

- Cochez les supports d'affichage de la Ville que vous identifiez :

- Grandes affiches Decaux (8m2)
- Grandes affiches Decaux (2m2) format abribus
- Panneaux électroniques (texte lumineux)
- Panneaux d'affichage à proximité des écoles
- Affichage dans les lieux publics

- Si oui, quelle appréciation globale avez-vous de ces affichages ?

Insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant Ne sait pas

- Si vous avez coché insatisfaisant, pour quelle raison ?

- Quelle est la dernière affiche de la Ville dont vous vous souvenez ?

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE (panneaux lumineux)

- Lisez-vous les messages inscrits sur les panneaux lumineux ?

Oui Non (Passez à la rubrique suivante)

- Si oui, quelle appréciation globale avez vous de ces affichages ?

Insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant Ne sait pas

- Quel est le dernier message dont vous vous souvenez ?

6 APPLICATION TÉLÉPHONE MOBILE CITYKOMI

- Utilisez-vous l'appli Citykomi pour suivre les informations de la Ville ?

Oui Non (Passez à la rubrique suivante)

- Quelle appréciation globale avez-vous des messages reçus ?

Insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant Ne sait pas

7 QUALITÉ DE L'INFORMATION DONNÉE PAR LA VILLE

- Estimez-vous que la Ville répond généralement à vos besoins d'information au travers des supports d'information cités dans ce questionnaire ?

Insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant Ne sait pas

- Pensez-vous que des médias supplémentaires seraient utiles ?

Oui Non

- Si oui, lesquels ?

8 INFORMATION EN TEMPS DE CRISE SANITAIRE

- La crise sanitaire a-t-elle modifié vos habitudes pour vous informer ?

Oui Non

- Si oui, vous êtes vous davantage tourné vers l'information en ligne (site internet, réseaux sociaux, ...) ?

Oui Non

- Si oui, vers quels supports ?

- Sites internet Facebook
- Twitter Instagram
- Autre :

Pour terminer :

VOTRE PROFIL

Merci de cocher la case vous correspondant à chaque point.

- Vous êtes :

de 18 à 26 ans de 27 à 45 ans de 46 à 60 ans plus de 60 ans

Femme

Homme

- Vous vivez :

avec enfant.s sans enfants.s

Seul.e

En couple ou en famille

- Vous habitez à Hérouville Saint-Clair :

Oui Non

- Vous travaillez ou vous suivez des études ou une formation à Hérouville Saint-Clair :

Oui Non

- Vous pratiquez des activités culturelles, sportives ou de loisirs à Hérouville Saint-Clair :

Oui Non

- Vous faites vos courses alimentaires à Hérouville Saint-Clair :

Oui Non