

RECHERCHE UN VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE

SERVICE ADMINISTRATION PUBLIQUE ACCUEIL MULTI SERVICES

Le ou la volontaire qui s'intégrera dans la continuité des missions de l'Accueil Multi Services aura pour **MISSIONS** :

- Contribuer à l'amélioration et la modernisation des relations avec les usagers
- Orienter les usagers qui ne seraient pas concernés par les démarches de premiers niveaux, vers les services compétents, afin d'éviter des temps d'attente inutile
- Accueillir, accompagner et orienter les usagers pour l'utilisation des services en lignes sur les ordinateurs à la disposition du public à l'accueil multi services et contribuer ainsi à la simplification des démarches administratives pouvant être faites en ligne, notamment les inscriptions scolaires et aux services municipaux via le portail famille
- Familiariser les publics éloignés des outils informatiques au maniement informatique notamment en indiquant les informations disponibles sur le site internet de la Ville

Durée de la mission : 8 mois du 31/05/2021 au 31/01/2022 – 24h/hebdomadaire

Profil :

Maîtrise des outils informatiques

Aptitude à l'accueil et l'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives

Très bon sens du relationnel

Autonomie dans le travail et capacité d'initiative

Travail en équipe

Sensibilité au public en difficulté

Dépôts des candidatures sur le site service-civique.gouv.fr :
au plus tard le 14 mai 2021

