



Fiche de poste :
ADULTE RELAIS
 30 h / semaine
AGENT D'ACCUEIL ET DE MÉDIATION
 à la Boutique Habitat

Employeur	Centre Communal d'Action Sociale d'Hérouville Saint Clair
Direction	Action Sociale
Service	Boutique habitat (405 Haute Folie, Hérouville Saint Clair)
Poste	Agent d'accueil et de médiation
Statut	Adulte relais
Eligibilité	Avoir + de 26 ans Résider en Quartier Prioritaire Etre sans emploi ou bénéficiant d'un contrat aidé
Missions	Dans le cadre du projet de la Boutique Habitat, sous l'autorité de la coordinatrice de la Boutique Habitat, le/la candidat-e aura pour missions : - Assurer l'accueil physique et téléphonique des habitants, des partenaires et toute autre personne, - Présenter le fonctionnement et les missions de la structure et recenser les demandes, - Orienter le public vers l'équipe de la Boutique Habitat, les structures et les organismes du territoire selon les besoins et les demandes, - Organiser des temps d'échange et de convivialité avec les bénévoles et les usagers, - Participer aux animations de la structure et du territoire, - Réaliser des tâches simples de secrétariat, - Seconder l'équipe, en particulier la coordinatrice, sur des tâches administratives.
Conditions de travail	Contrat de 36 mois renouvelable 30 heures par semaine du lundi au vendredi
Profil	▪ Sens du contact avec le public : amabilité, écoute, calme ▪ Discrétion, discernement, non jugement vis-à-vis du public et des bénévoles accueillis ▪ Sens de l'organisation de la convivialité ▪ Sens du travail en équipe ▪ Autonomie