

Fiche de poste :

Adulte relais

**35h/semaine**

Médiateur-animateur Tiers Lieu Social

<b>Employeur</b>	CCAS d'HEROUVILLE ST CLAIR
<b>Direction</b>	Direction de la Cohésion Sociale et des Solidarités
<b>Service</b>	Politique de la Ville – Gestion Urbaine de Proximité et Citoyenneté
<b>Poste</b>	Médiateur-animateur Tiers Lieu Social
<b>Statut</b>	Contrat adulte relais
<b>Critères d'éligibilité</b>	26 ans et plus Résidant dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV) Etre sans emploi ou bénéficiaire d'un contrat aidé
<b>Missions</b>	<p>Sous l'autorité de la directrice, en étroite collaboration avec le chargé d'accueil et d'animation du lieu, la personne sera chargée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire connaître et promouvoir l'équipement de proximité auprès des habitants et acteurs du territoire dans une démarche « d'aller vers » ce afin de rompre l'isolement et favoriser la construction du lien social.</li> <li>- Identifier et accompagner les personnes en situation d'isolement</li> <li>- Contribuer à l'accompagnement des habitants, de tous âges, dans l'utilisation et l'appropriation de ce lieu.</li> <li>- Participer à son animation en lien étroit avec le chargé d'accueil et d'animation, en veillant à créer un espace de convivialité et de bienveillance propice à l'échange, attractif et dynamique.</li> <li>- Favoriser l'implication des habitants dans les activités et services proposés et dans l'émergence d'initiatives citoyennes collectives.</li> <li>- Accueillir, informer et orienter les habitants et usagers de l'équipement vers les services, activités, dispositifs, manifestations et projets proposés par la Ville d'Hérouville Saint-Clair et ses partenaires et ainsi encourager la confiance et le respect envers les institutions.</li> <li>- Être force de proposition pour enrichir l'expérience d'accueil (jeux, activités diverses et variées, supports interactifs.).</li> <li>- Participer à la bonne connaissance des attentes et des besoins, préoccupations des habitants vis à vis de leur quartier mais aussi de l'équipement de proximité.</li> <li>- Assurer la remontée des remarques des habitants rencontrés auprès des interlocuteurs concernés (dont le conseil citoyen) et veiller au suivi de celles-ci.</li> <li>- Participer aux événements de quartiers, relayer l'information auprès des habitants, sensibiliser à la citoyenneté et aux règles communes de civisme.</li> <li>- Soutenir l'animatrice du Conseil Municipal des Jeunes et des Enfants dans le portage d'actions citoyennes</li> <li>- Favoriser l'expression des idées sur le territoire</li> <li>- Favoriser la participation de tous les habitants avec un souci de mixité sociale, en lien avec le conseil citoyen.</li> </ul>
<b>Conditions de travail</b>	Contrat 36 mois dans le respect de la convention 35 heures par semaine du mardi au samedi Présence sur le terrain
<b>Profil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortes qualités relationnelles et sens de l'écoute</li> <li>- Disponibilité et adaptabilité</li> <li>- Capacité à travailler en équipe</li> <li>- Sens du service public et intérêt pour les démarches participatives</li> <li>- Respect des consignes et protocoles</li> <li>- Expérience dans l'animation et/ou le social souhaitée</li> </ul>

Novembre 2025

Cette fiche de poste est un document d'aide à la gestion des personnels. Elle est évolutive et susceptible d'être modifiée suivant les nécessités du service.