

Fiche de poste :
Adulte relais
35h/semaine
Médiateur Animateur Tiers Lieu Social

Employeur	CCAS d'HEROUVILLE ST CLAIR
Direction	Direction de la Cohésion Sociale et des Solidarités
Service	Politique de la Ville – Gestion Urbaine de Proximité et Citoyenneté
Poste	Médiateur Animateur Tiers Lieu Social
Statut	Contrat adulte relais
Critères d'éligibilité	26 ans et plus Résidant dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV) Etre sans emploi ou bénéficiaire d'un contrat aidé
Missions	<p>Sous l'autorité de la directrice, en étroite collaboration avec le chargé d'accueil et d'animation du lieu, la personne sera chargée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire connaître et promouvoir l'équipement de proximité auprès des habitants et acteurs du territoire dans une démarche « d'aller vers » ce afin de rompre l'isolement et favoriser la construction du lien social. - Identifier et accompagner les personnes en situation d'isolement - Contribuer à l'accompagnement des habitants, de tous âges, dans l'utilisation et l'appropriation de ce lieu. - Participer à son animation en lien étroit avec le chargé d'accueil et d'animation, en veillant à créer un espace de convivialité et de bienveillance propice à l'échange, attractif et dynamique. - Favoriser l'implication des habitants dans les activités et services proposés et dans l'émergence d'initiatives citoyennes collectives. - Accueillir, informer et orienter les habitants et usagers de l'équipement vers les services, activités, dispositifs, manifestations et projets proposés par la Ville d'Hérouville Saint-Clair et ses partenaires et ainsi encourager la confiance et le respect envers les institutions. - Être force de proposition pour enrichir l'expérience d'accueil (jeux, activités diverses et variées, supports interactifs.). - Participer à la bonne connaissance des attentes et des besoins, préoccupations des habitants vis à vis de leur quartier mais aussi de l'équipement de proximité. - Assurer la remontée des remarques des habitants rencontrés auprès des interlocuteurs concernés (dont le conseil citoyen) et veiller au suivi de celles-ci. - Participer aux événements de quartiers, relayer l'information auprès des habitants, sensibiliser à la citoyenneté et aux règles communes de civisme. - Soutenir l'animatrice du Conseil Municipal des Jeunes et des Enfants dans le portage d'actions citoyennes - Favoriser l'expression des idées sur le territoire - Favoriser la participation de tous les habitants avec un souci de mixité sociale, en lien avec le conseil citoyen.
Conditions de travail	<p>Contrat 36 mois dans le respect de la convention 35 heures par semaine du mardi au samedi Présence sur le terrain</p>
Profil	<ul style="list-style-type: none"> - Fortes qualités relationnelles et sens de l'écoute - Disponibilité et adaptabilité - Capacité à travailler en équipe - Sens du service public et intérêt pour les démarches participatives - Respect des consignes et protocoles - Expérience dans l'animation et/ou le social souhaitée

Novembre 2025

Cette fiche de poste est un document d'aide à la gestion des personnels. Elle est évolutive et susceptible d'être modifiée suivant les nécessités du service.