

Annexe n°4 : la grille d'évaluation des offres

Appel à manifestation d'intérêt pour l'occupation du domaine public par des trottinettes électriques en libre service

CADRE DE RÉPONSES

QUALITÉ DU SERVICE ET CAPACITÉ DU CANDIDAT : 40 %		RÉPONSES DU CANDIDAT
Capacités du service et descriptions techniques	Système de gestion du service	
	Caractéristiques des trottinettes	
	Organisation de l'entretien, maintenance et recharge des trottinettes	
	Capacité à contrôler la vitesse à distance	
	Modalités d'assurance Sécurité du service, lutte contre le vol et dispersion des TE	
Relations avec les usagers	Politique de stationnement et moyens mis en œuvre pour la faire respecter	
	Service client : téléphonique, réseaux sociaux, mail et centre d'aide en ligne	
	Signalement et gestion des engins non fonctionnels	
	Délais de retrait des véhicules signalés non fonctionnels	
	Dispositifs mis en place pour assurer la sécurité des utilisateurs et des usagers de la route	
Relations avec les services de la ville	Partenariat avec les associations et les services de la ville pour la sensibilisation à la sécurité routière	
	Points mensuels	
	Partage des données d'utilisation	
Développement durable et innovation	Impact sur l'environnement	
	Niveau de performance du matériel mis à disposition	
	Caractère innovant du matériel, des produits et services proposés	
	Localisation du ou des centres de recharges et moyens "propres" utilisés pour les opérations logistiques	
	Respect des zonages de stationnement	

PRIX DU SERVICE 40 %

Déverrouillage	
Montant de la location à la minute (abonnements)	
Montant de la location à la minute (tarif social : étudiants, demandeurs d'emploi...)	

Montant de la redevance 20%

	Part fixe	Tarif HT / station/an
Part fixe par an et par trottinette		